

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. INSCRIPTION

Votre réservation est considérée comme confirmée à réception du paiement ou validée par nos soins selon les modalités choisies (paiement en ligne ou sur place).

- 1.1. Toute inscription implique
 - **L'adhésion intégrale à nos conditions de vente.**
 - Pour le parcours vert : de savoir s'immerger, de ne pas avoir peur de l'eau et d'être capable de faire un effort d'une heure.
 - Pour le parcours jaune : de savoir s'immerger, de ne pas avoir peur de la hauteur, de ne pas avoir peur de l'eau et d'être capable de faire un effort d'une heure.
 - Pour le parcours Bleu : de savoir nager au moins 50 m et d'être capable de faire un effort d'une heure trente.
 - Pour le parcours Rouge : de savoir nager au moins 50 m, de ne pas avoir peur de la hauteur, d'être à l'aise sur un saut de 4 m minimum et d'être capable de faire un effort d'une heure trente.
 - **De ne pas avoir de contre-indication médicale à la pratique de nos activités (il vous appartient de nous communiquer toutes informations de santé qui pourraient impacter nos activités).**
- 1.2. L'acceptation du risque inhérent à la pratique et la bonne compréhension des recommandations de pratique de l'activité choisie.

2. ANNULATION/INTERRUPTION

Les conditions ci-dessous s'appliquent sauf souscription à l'Option Tranquillité décrite dans le paragraphe approprié.

- 2.1. Une activité peut être annulée ou stoppée dans les cas suivants :
 - Nombre minimal 5 de participants non atteint (le cas échéant, nous vous préviendrons la veille au soir de l'activité)
 - Cas de force majeure ou pour question de sécurité
- 2.2. Les lieux d'activités ou prestations peuvent être modifiés sans préavis si les circonstances l'exigent.
- 2.3. Les alertes orange de Météo France prévues sur notre département n'entraînent pas l'annulation systématique des activités. Téléphonnez-nous en cas de doute.
- 2.4. L'annulation de la prestation de notre part donne droit au remboursement total de l'activité sans indemnité supplémentaires.
- 2.5. L'interruption de la prestation pour cause de force majeure ou pour question de sécurité **au-delà de la première heure d'activité**, (explications du moniteur et la marche d'approche incluse), ne donne lieu à aucun remboursement des sommes perçues ou autres indemnités. Si l'interruption intervient à **moins d'1h d'activité** réalisée, vous serez remboursé à hauteur de 50% de la somme payée.
- 2.6. **En cas d'annulation de votre part :**
 - A plus de 3^{ème} jours avant le jour de l'activité, 30% du montant total de la prestation seront retenus.
Ex : si vous avez réservé pour le samedi 30 juillet et que vous annulez le lundi 25, mardi 26 ou mercredi 27 juillet, 30% du montant annulé ne sera pas remboursé.
 - **A moins de 48h du jour et heure de la prestation, aucun remboursement ne sera effectué.**
Ex : si vous avez réservé pour le samedi 30 juillet à 9h30, que vous annulez après le jeudi 28 juillet 9h31, aucun remboursement ne sera effectué.
- 2.7. **FRAIS DE REPORT**
En cas de report de l'activité de votre part sans justificatif (certificat médical, constat d'accident de véhicule...), les frais de report suivants seront appliqués : un supplément de 20 € du prix de la place sera à régler

2.8. OPTION TRANQUILLITE

L'Option Tranquillité est une option facultative, proposée au moment de la réservation, permettant d'annuler votre activité sans conditions.

Elle est individuelle et doit être souscrite pour chaque participant.

En souscrivant à l'Option Tranquillité :

- Vous pouvez annuler votre activité jusqu'à 2 heures avant le début de l'activité sans frais
- Vous êtes remboursé du montant de la prestation (hors coût de l'option qui n'est pas remboursable).
- La demande doit être effectuée par écrit à l'adresse : annecycanyon@gmail.com

La souscription à l'offre tranquillité remplace les conditions d'annulation standard prévues à l'article 2.6.

Cette option ne constitue pas une assurance.

3. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur le Droit de Rétractation ne peut être exercé pour les contrats de service d'activités de loisirs fournis à une date. Article L221-28 du code de la consommation

4. PRODUITS

Les produits disponibles à la vente concernent des prestations sportives de pleine nature encadrées par des titulaires de diplômes d'état.

5. RETARD

Une heure de rendez-vous est donnée pour l'activité. Pour son bon déroulement et par respect envers les autres participants, **nous acceptons 15 minutes maximum de retard.**

Après ce délai, AUCUN REMBOURSEMENT OU INDEMNITE NE SERA EXIGIBLE.

6. RESPONSABILITÉ

6.1. **Chaque participant doit respecter les règles de sécurité énoncée par le guide qui peut si nécessaire exclure tout participant qui ne les respecterait pas. Aucune indemnité ne pourrait être réclamée.**

6.2. PERTE / CASSE DE CAMERA OU EQUIVALENT

L'usage de caméra ou tout autre appareil électronique lors d'une prestation est entièrement sous votre responsabilité et ne donne suite à aucun remboursement de notre part en cas de perte ou casse. A votre demande nous pouvons engager des recherches qui peuvent s'avérer compliquées et dangereuses pour nos guides et ne peuvent être entreprises que hors des prestations. Nos guides ne peuvent pas s'engager simultanément dans la conduite de leur groupe et dans la recherche active de matériel perdu. Nous facturons **60€ la recherche plus les frais d'envoi** vers votre lieu de domicile si nécessaire.

7. ASSURANCE

7.1. HYDROGENE SPORTS est titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle couvrant l'organisation et l'encadrement des activités proposées.

7.2. L'ensemble des guides et moniteurs intervenant dans le cadre des activités proposées disposent également d'une assurance responsabilité civile professionnelle conforme à la réglementation en vigueur.

7.3. L'assurance responsabilité civile professionnelle couvre les dommages causés à des tiers dans le cadre de l'activité. Elle ne se substitue pas à une assurance individuelle accident.

7.4. **Il appartient à chaque participant de vérifier qu'il bénéficie d'une couverture adaptée à la pratique des activités sportives proposées, notamment en matière de garantie individuelle accident, de rapatriement et de frais de secours si nécessaire. (ex : [assurance multi sports](#) pour une pratique ponctuelle, ou bien de prendre une licence fédérale à la FFME ou au [FFCAM](#) ou au [Vieux Campeur](#) pour une pratique plus régulière.)**

7.5. HYDROGENE SPORTS recommande aux participants ne disposant pas de telles garanties de souscrire une assurance adaptée auprès de l'organisme de leur choix.

7.6. HYDROGENE SPORTS est déclaré en tant qu'établissement d'activités physiques et sportives auprès des services compétents de l'État sous le numéro 07413ET0121.

8. PRIX

Sauf indication contraire ou location de matériel, le prix de chaque prestation comprend l'encadrement par un moniteur diplômé d'État, le matériel sportif nécessaire à la pratique de l'activité. Les prix s'entendent en euros et sont TTC.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT

9.1. Le montant de la prestation choisie devra être réglé au moment de la réservation. Si cela n'aura pas été possible au plus tard avant le début de la prestation.

9.2. Les paiements peuvent être effectués par l'un des moyens suivants : espèces, chèque, virement bancaire ou paiement en ligne.

10. LOIS APPLICABLES

Pour le contrat conclu entre vous et HYDROGENE SPORTS, la loi applicable est la loi française. Toute commande passée par l'intermédiaire du site hydrogene-sports.com ou autre emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux présentes conditions générales de vente.

11. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

En cas de contestation, le tribunal compétent sera celui de la circonscription judiciaire dont dépend HYDROGENE SPORTS.

12. UTILISATION DE L'IMAGE

Hydrogène Sports peut être amené à utiliser des photographies ou vidéos prises lors de ses prestations, dans le but d'illustrer ses supports de communication (site Internet, réseaux sociaux, brochures, etc.).

Conformément au RGPD, le consentement peut être retiré à tout moment par simple demande écrite par mail à l'adresse suivante : annecycanyon@gmail.com

.

13. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE

HYDROGENE SPORTS se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente et cela sans préavis.

14. RECLAMATIONS

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations doivent être portées à la connaissance de Hydrogène Sports par écrit dans les huit jours après la date de l'activité sous peine de forclusion.

15. CONDITIONS DE PARTICIPATION ET SECURITE – RISQUES INHERENTS ET SANTE

La pratique du canyoning se déroule en milieu naturel non aménagé. Malgré l'encadrement professionnel et les équipements fournis (E.P.I), cette activité comporte des risques inhérents tels que glissades, chocs, petites blessures, courbatures ou fatigue musculaire.

Chaque participant reconnaît ces risques au moment de la réservation, et s'engage à respecter les consignes de sécurité transmises par l'équipe encadrante.

Il appartient à chaque participant de signaler, **avant l'activité**, toute limitation physique, traitement médical ou pathologie pouvant impacter sa sécurité ou celle du groupe. Si besoin, un **formulaire confidentiel peut être fourni sur simple demande** par mail ou téléphone afin de faciliter cette transmission d'information. En l'absence de communication de ces informations, Hydrogène Sports ne saurait être tenu responsable d'un incident en lien avec une condition non déclarée en amont.

16. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (R.G.P.D)

Dans le cadre de la réservation et de l'organisation des prestations, Hydrogène Sports peut être amené à collecter certaines **données personnelles** (nom, prénom, âge, taille, poids...) nécessaires à la gestion logistique et à l'adaptation du matériel. Certaines **données dites sensibles**, comme des informations relatives à la santé ou à une situation de handicap, peuvent également être demandées **de manière volontaire**, uniquement si elles sont nécessaires pour garantir la sécurité des participant(e)s pendant l'activité.

Toutes ces données sont :

- Collectées de manière **limitée, pertinente et proportionnée**,
- **Utilisées exclusivement** pour l'organisation et le bon déroulement de la sortie,
- **Supprimées dans un délai maximum de 2 ans** après la prestation.

Chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces droits peuvent être exercés en contactant Hydrogène Sports à l'adresse suivante : annecycanyon@gmail.com

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. REGISTRATION

Your booking is considered confirmed upon receipt of payment or validated by us according to the chosen method (online payment or on-site payment).

1.1. Any registration implies:

- Full acceptance of these Terms and Conditions of Sale
- For the Green route: ability to immerse yourself, no fear of water, and ability to sustain one hour of physical effort
- For the Yellow route: ability to immerse yourself, no fear of heights or water, and ability to sustain one hour of physical effort
- For the Blue route: ability to swim at least 50 meters and sustain one and a half hours of physical effort
- For the Red route: ability to swim at least 50 meters, no fear of heights, comfort with jumps of at least 4 meters, and ability to sustain one and a half hours of physical effort
- No medical contraindications to the practice of the activity (it is your responsibility to inform us of any health condition that may impact your participation)

1.2.

Acceptance of the inherent risks associated with the activity and full understanding of the safety instructions provided.

2. CANCELLATION / INTERRUPTION

The conditions below apply unless the Peace of Mind Option described in section 2.8 has been purchased.

2.1 An activity may be cancelled or interrupted in the following circumstances:

- The minimum number of 5 participants is not reached (where applicable, participants will be informed the evening before the activity).
- Force majeure or safety-related reasons.
- Activity locations or services may be modified without prior notice if circumstances require.
- Orange weather warnings issued by Météo France for our department do not automatically result in cancellation of activities. Please contact us if you have any doubts.

2.2 If HYDROGENE SPORTS cancels the activity, participants are entitled to a full refund of the activity fee without any additional compensation.

2.3 If the activity is interrupted due to force majeure or safety reasons after the first hour of activity (including the guide briefing and approach walk), no refund or compensation shall be granted.

2.4 If the interruption occurs within the first hour of activity, participants shall be refunded 50% of the amount paid.

2.5 In the event of cancellation by the participant:

More than 3 days before the activity date

30% of the total booking amount shall be retained.

Example: if you have booked for Saturday 30 July and cancel on Monday 25, Tuesday 26 or Wednesday 27 July, 30% of the cancelled amount will not be refunded.

Less than 48 hours before the date and time of the activity

No refund shall be granted.

Example: if you have booked for Saturday 30 July at 9:30 a.m. and cancel after Thursday 28 July at 9:31 a.m., no refund will be issued.

2.6 RESCHEDULING FEES

In the event that the participant requests to reschedule the activity without supporting documentation (medical certificate, vehicle accident report, etc.), a rescheduling fee of €20 per participant shall apply.

2.8 FLEX OPTION

Les présentes conditions sont applicables à compter du 18/06/2026 et remplacent toutes versions précédentes. These terms and conditions apply as of June 18, 2026, and supersede all previous versions.

The Flex Option is an optional service available at the time of booking, allowing participants to cancel their activity without conditions. The option is personal and must be purchased for each participant.

By subscribing to the Peace of Mind Option:

- You may cancel your activity up to 2 hours before the scheduled start time without penalty.
- You will be refunded the amount paid for the activity (excluding the cost of the option itself, which is non-refundable).
- Cancellation requests must be submitted in writing to: annecycanyon@gmail.com

The Peace of Mind Option replaces the standard cancellation conditions described in section 2.5. This option does not constitute insurance coverage.

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with applicable regulations, the Right of Withdrawal cannot be exercised for leisure activity services provided on a specific date, pursuant to Article L221-28 of the French Consumer Code.

4. PRODUCTS

The products available for sale consist of outdoor sports activities supervised by state-certified instructors.

5. LATE ARRIVAL

A meeting time is specified for each activity. To ensure the smooth running of the activity and out of respect for other participants, a maximum delay of 15 minutes will be tolerated. After this period, NO REFUND OR COMPENSATION SHALL BE PAYABLE.

6. LIABILITY

Each participant must comply with the safety instructions provided by the guide. The guide reserves the right to exclude any participant who fails to comply with these instructions. No compensation may be claimed in such circumstances.

7. LOSS OR DAMAGE OF CAMERAS OR OTHER ELECTRONIC DEVICES

The use of cameras or any other electronic devices during an activity is entirely at the participant's own risk. No refund shall be granted in the event of loss or damage. Upon request, HYDROGENE SPORTS may undertake a search for lost equipment. Such searches may be difficult and potentially hazardous for guides and can only be carried out outside normal activity supervision. Guides cannot simultaneously supervise their group and actively search for lost equipment.

A search fee of €60 shall be charged, plus any shipping costs required to return the recovered equipment to the participant.

8. INSURANCE

HYDROGENE SPORTS holds Professional Liability Insurance covering the organisation and supervision of the activities offered. All guides and instructors involved in the activities also hold Professional Liability Insurance in accordance with applicable regulations. Professional Liability Insurance covers damage caused to third parties during the activity. It does not replace Personal Accident Insurance.

Each participant is responsible for ensuring that they have adequate insurance coverage for participation in the proposed activities, including personal accident insurance, repatriation insurance and rescue expenses where applicable.

Examples include:

- [Multi-sport insurance](#) for occasional participation.
- A licence issued by FFME, FFCAM or Le Vieux Campeur for regular participation.

HYDROGENE SPORTS recommends that participants without such coverage obtain suitable insurance from the provider of their choice.

HYDROGENE SPORTS is registered as a sports and physical activities establishment under registration number 07413ET0121.

Les présentes conditions sont applicables à compter du 18/06/2026 et remplacent toutes versions précédentes. These terms and conditions apply as of June 18, 2026, and supersede all previous versions.

9. PRICES

Unless otherwise stated or in the case of equipment rental, the price of each activity includes:

- Supervision by a state-certified instructor.
- The sports equipment necessary for the activity.

All prices are expressed in Euros and include all applicable taxes (VAT included).

10. PAYMENT TERMS

10.1 The full amount of the selected activity must be paid at the time of booking. If this is not possible, payment must be completed no later than before the start of the activity.

10.2 Payments may be made by Cash, Bank transfer, Online payment

11. APPLICABLE LAW

The contract concluded between you and HYDROGENE SPORTS shall be governed by French law. Any booking made through hydrogene-sports.com or any other booking channel implies the customer's full and unconditional acceptance of these Terms and Conditions of Sale.

12. JURISDICTION CLAUSE

In the event of a dispute, the competent court shall be the court having jurisdiction over the registered office of HYDROGENE SPORTS.

13. USE OF IMAGES

HYDROGENE SPORTS may use photographs or videos taken during its activities for communication purposes, including its website, social media channels, brochures and other promotional materials. In accordance with the GDPR, consent may be withdrawn at any time by written request sent to: annecycanyon@gmail.com

14. VALIDITY OF THE TERMS AND CONDITIONS OF SALE

HYDROGENE SPORTS reserves the right to amend these Terms and Conditions of Sale at any time without prior notice.

15. COMPLAINTS

Complaints relating to the non-performance or improper performance of services must be submitted in writing to HYDROGENE SPORTS within eight days following the activity date. Failure to do so shall result in the complaint being time-barred.

16. PARTICIPATION CONDITIONS, SAFETY, INHERENT RISKS AND HEALTH

Canyoning takes place in a natural and unmanaged environment. Despite professional supervision and the provision of Personal Protective Equipment (PPE), the activity involves inherent risks including slips, impacts, minor injuries, muscle soreness and fatigue.

Each participant acknowledges these risks at the time of booking and agrees to comply with all safety instructions provided by the supervisory team.

Participants must inform HYDROGENE SPORTS before the activity of any physical limitations, medical treatments or health conditions that may affect their safety or that of the group. Where necessary, a confidential form may be provided upon request by email or telephone.

Failure to disclose relevant information may release HYDROGENE SPORTS from liability for incidents related to undeclared conditions.

Les présentes conditions sont applicables à compter du 18/06/2026 et remplacent toutes versions précédentes. These terms and conditions apply as of June 18, 2026, and supersede all previous versions.

17. PERSONAL DATA PROTECTION (GDPR)

As part of the booking and organisation of activities, HYDROGENE SPORTS may collect certain personal data (surname, first name, age, height, weight, etc.) necessary for logistical management and equipment adaptation.

Certain sensitive data, such as health information or disability-related information, may also be voluntarily provided where necessary to ensure participant safety during the activity.

All personal data is:

- Collected in a limited, relevant and proportionate manner.
- Used exclusively for organising and conducting the activity.
- Deleted within a maximum period of two years following the activity.

Each participant has the right to access, rectify and erase their personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

These rights may be exercised by contacting HYDROGENE SPORTS at annecycanyon@gmail.com